|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Башҡортостан РеспубликаһыБишбүләк районы муниципаль районыКаменка ауыл советыауыл биләмәһеХАКИМИӘТЕ452051, БР, Бишбүләк районы,Каменка ауылы, Мәктәп урамы, 138(347)4323231 |  | Республика Башкортостанмуниципальный район Бижбулякский районАДМИНИСТРАЦИЯсельского поселенияКаменский сельсовет452051, РБ, Бижбулякский район, село Каменка, ул. Школьная, 138(347) 4323231 |

КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 мая 2020-й № 17 25 мая 2020 года

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан

 на 2020-2023 годы

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Каменский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Каменский сельсовет И.П.Шишкина

Приложение № 1

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан

на 2020-2023 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. Организационные вопросы
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросамзащиты прав потребителей |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики БашкортостанГоскомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. Оказание практической помощи населению |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики БашкортостанГоскомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения Каменский сельсовет в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Каменский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан |